



Dear Parents and Guardians,

East Tennessee Children's Hospital is excited to work with your child's school to provide a special type of medical care called urgent care. Sometimes it is hard to see a doctor because of work or provider schedule. Our goal is to make it easier to get pediatric urgent care for your child. This can be done while they are at school by a virtual health visit with a pediatrician.

**How does school virtual health work?** The school nurse will call you if your child has a complaint that could be seen with a virtual health visit. Your child will be seen by our doctor using virtual health tools. These virtual health tools allow for evaluation of complaints such as fever, sore throat, pink eye, ear infections, coughs and colds, allergies, and rashes.

**What tests can you do?** The school nurse can test your child for Strep throat and Flu.

**What if my child needs a prescription?** Prescriptions can be sent to your pharmacy.

**Does a parent or guardian have to be at the school for the visit?** You do not have to be present for the visit. We do encourage you to join the visit by phone. This allows you to ask the doctor questions or share concerns.

**If I cannot join, how will I know what is wrong with my child and how to treat it?** All this information can be found in the patient portal

**How do I sign up?** You can sign up by using the link or QR code on this form to fill out a few online forms. You will need to provide an email address to sign up for the patient portal. You will need to upload your insurance card and ID.

**What if my child already has a doctor?** We do not take the place of your child's doctor. We only provide care for urgent care type complaints. We always ask you to follow up with your child's doctor. If your child does not have a doctor, we are happy to help you find one.

**Will insurance cover this visit?** Currently TennCare covers virtual visits. Some private insurance companies also cover virtual visits. We will submit any visit to your child's insurance. If your child does not have insurance, we recommend contacting TennCare at 855-259-0701 to see if you qualify for TennCare or CoverKids for your child. You can also apply online.

If you need help applying or have other questions about how to apply, please contact East Tennessee Children's Hospital Business office at 865-541-8187. They will be happy to help you.



Estimados padres y tutores legales,

East Tennessee Children's Hospital se complace en trabajar con la escuela de su niño para brindar un tipo de atención médica especial llamada cuidados de urgencias. A veces es difícil consultar a un médico debido al horario laboral los padres o tutores o la disponibilidad del proveedor. Nuestra meta es facilitar el acceso a cuidados pediátricos de urgencia para su niño. Esto se puede lograr mediante una visita virtual con un pediatra mientras el niño está en la escuela.

**¿Cómo funciona la telesalud en la escuela?** La enfermera de la escuela le llamará a usted si su niño tiene una queja la cual se podría atender a través de una visita por telesalud. Su niño será atendido por nuestro médico utilizando las herramientas de la salud virtual. Estas herramientas de la salud virtual permiten la evaluación de quejas tales como fiebre, dolor de garganta, conjuntivitis, infección de oído, tos y gripa, alergias y erupciones.

**¿Cuáles pruebas se pueden realizar?** La enfermera de la escuela puede realizar pruebas de la faringitis estreptocócica y la influenza.

**¿Y si mi niño necesita una receta?** Las recetas pueden ser enviadas a su farmacia.

**¿Un padre o tutor legal tiene que estar presente en la escuela durante la visita?** Usted no tiene que estar presente para la visita. Sin embargo, le animamos a que participe en la visita por teléfono. Esto le permite a usted hacerle preguntas al médico o expresar dudas.

**Si no puedo participar, ¿cómo voy a saber qué tiene mi niño y cómo tratarlo?** Toda esta información se puede encontrar en el portal para pacientes.

**¿Cómo me inscribo?** Usted puede usar el enlace o código QR en este documento para llenar algunos formularios en línea necesarios para inscribirse. Tendrá que proporcionar una dirección de correo electrónico para inscribirse en el portal para pacientes. Tendrá que subir la tarjeta del seguro médico y su identificación.

**¿Qué tal si mi niño ya tiene un médico?** Nosotros no reemplazamos al médico de su niño. Solamente proporcionamos cuidados para las quejas que requieran cuidados de urgencia. Siempre le pediremos que haga un seguimiento con el médico de su niño. Si su niño no tiene un médico, con gusto le ayudaremos a conseguir uno.

**¿El seguro médico cubre esta visita?** En este momento, TennCare cubre las visitas virtuales. Algunas compañías de seguro privado también cubren las visitas virtuales. Someteremos cualquier visita al seguro de su niño. Si su niño no tiene seguro médico, recomendamos que usted contacte a TennCare al 855-259-0701 para ver si califica para TennCare o CoverKids para su niño. También puede aplicar en línea visitando al: <https://tenncareconnect.tn.gov>

Si necesita ayuda para aplicar o tiene otras preguntas acerca de cómo aplicar, por favor, póngase en contacto con East Tennessee Children's Hospital Business office (oficina de facturaciones) al 865-541-8187. Con mucho gusto le ayudarán.