

ミズーリ州ファーストステップ 親の権利

2005年3月

ミズーリ州在住の家族には次の権利があります

子供の評価を受ける権利

人種、文化、宗教、障害、支払能力にかかわらず、有資格のすべての子供は早期介入サービスを受ける、と法律に定められています。そのサービスを受ける資格があるかどうかは(紹介されてから45日以内の)子供の評価によって決定されます。その評価は、子供の病歴、発育状況、および現状の能力を調査する最低2人以上の専門家で構成される複数の専門分野からなるチームによって行われます。子供がこのサービスを受ける資格があると判明した場合、子供とその家族の両方は、子供の長所、能力レベル、発育状況、ニーズなどについての継続的な評価を受ける権利があります。

個別家族サービスプラン(IFSP)

照会后45日以内に、その子供と家族を交えて打合せを行い、家族の心配事や優先事項、子供が利用できるリソースなどを包括する早期介入サービスを提供するための個別家族サービスプラン(IFSP)を設定しなければなりません。IFSPは1年毎のプランで、最低6ヶ月に1回は見直しが行われます。それには、子供と家族のための主な成果、進歩の評価方法、サービスの提供場所および日時、サービスの開始と継続期間、支払い方法、さらにプロセス中の随所および子供の3歳の誕生日における移行についての情報が含まれています。

同意

初期評価を実施する前と早期介入サービスを開始する前には、親の文書による同意が必要です。親が特定のサービスに対する同意しなくても、他のサービスが受けられなくなることはありません。また、サービスに同意した後でそのサービスを拒否しても、他の介入サービスに影響することはありません。安心して同意または同意の拒否を示してください。

(a)同意するという事は、次のことを意味します。

- (1) 親は、同意を求めている活動に関するすべての情報を、その親の母国語、またはその他のコミュニケーション手段を通して十分に通知された。

- (2) 親は、同意を求めている活動を遂行すること、そしてその同意にはその活動が記載され、かつ(他の人に記録が開示される場合には)開示相手と開示される記録が列挙されていることを理解し、それに対して書面で同意する。

- (3) 親は、同意は自分が自発的意思でしたものであり、それは随時取り消すことができることを理解している。

- (a) 親の同意が得られない場合、公共機関では次のことを確実にするために合理的な努力をする。

- (1) 評価や提供されるサービスがどのような性格のものかを親に十分に理解してもらうこと。

- (2) 同意が得られない場合、子供は評価やサービスを受けられないということを、親に理解してもらうこと。

プライバシー

法律には常にあなたのプライバシーを保護することが規定されています。34 CFRパート99の家族教育権とプライバシー法(FERPA)による別の例外が該当しない限り、次の場合には、その前にあなたの文書による同意が必要となります。

- (a) ファーストステップの枠組みの中で情報を収集または利用する職員または関連当局以外の誰かに個人情報を開示すること。

- (b) ファーストステップの条件を満たす以外の目的で個人情報を使用する場合。

あなたが同意を与えないことが、ミズーリ州の法律の下で(育児)放棄・怠慢となる場合には、州の法律に義務付けられるように適切な当局に対してそのことが報告されます。

ただし、親の同意なしに記録の中の情報を参加当局へ提出することは、家族教育権とプライバシー法(FERPA)およびその施行規則によって許可されています。34 CFR Section 99.31を参照。

各参加当局では、個人情報の取得、保存、開示、および処分時に秘密保護に努めます。各参加当局では、個人情報の秘密保護責任者を一人定めています。個人情報を取得または使用する人は全員、

ミズーリ州の秘密保護方針と手続きに関するトレーニングと指示を受けています。

各参加当局では、その当局内で個人情報へアクセスできる職員の氏名および役職名の最新のリストを維持していますが、これは一般の人が閲覧できません。

記録の処分

ファーストステップ・プログラムでは、あなたの子供さんに対する早期介入サービスを提供するためにここで説明している取得、維持、または使用された個人情報が不要になったとき、そのことをあなたにお知らせします。早期介入サービス提供において不要になった情報は、不要になってから3年後にあなたから要請があればそれを廃棄処分しなければなりません。ただし、あなたの子供さんの氏名、住所、電話番号、および参加期間についての情報は永久に維持されることがあります。

事前通知

公共機関またはサービス提供者は、子供の特定、評価、編入、あるいは子供とその家族に対する早期介入サービスの提供の開始または変更を提案するか拒否する前に、親に通知しなければなりません。この通知は、提案または拒否される措置とその措置の理由を親に通知するものです。また、この通知には、親の権利に関する説明書が一部添付されています。この通知は一般人が理解できるように書かれていなければなりません。英語を母国語としない家族は、母国語で情報を受け取る権利があります。ただし、それが明らかに不可能な場合は例外となります。手話や点字など他のコミュニケーション手段を使っている家族は、その方法で通知を受領する権利があります。母国語とは、親が通常使用するコミュニケーションの言語または手段を意味します。

記録の検閲

親は、上記法律(34 CFR 300.560~300.576)パートBの規制における秘密保持手続きに従って、自分の子供と家族に関する記録を調査、点検、再検討することが許可されています。DESEは、親から記録閲覧の要請があった場合、必要以上に遅れることなく、かつIFSPに関する打合せや意見聴取をする前に、しかも要請後45日以内に、システムポイント・オブ・エントリー(SPOE)請負業者を通してその要請に応じます。親には次の権利があります。記録についての説明と解釈に対する妥当な要請に対してSPOEから返答を得る権利。その情報を含んでいる記録の写しを提供してもらう以外に親が記録を点検・検査する権利を合理的に行使すること

ができない場合には、その記録の写しをSPOEから要求する権利。親の代理人によって記録を点検・検査してもらう権利。

DESEはSPOE請負業者を通して、収集、維持、または使用した早期介入記録へアクセスした当事者(ただし、許可されるDESE職員とSPOE請負業者、および親のアクセスは別とします)のアクセス記録を維持します。そのアクセス記録には、当事者の名前、アクセスした日、その当事者が記録の使用を許可された目的などが含まれています。

早期介入記録に二人以上の子供の情報が含まれる場合、その子供たちの親たちは自分の子供に関する情報のみを点検・検査するか、または特定の情報について知らされる権利があります。

親からの要請に応じて、SPOEは、SPOEが収集、維持、使用した早期介入記録の種類および保存場所を親に知らせます。

SPOEは記録の写しを提供する場合、コピー料金を請求することができます。ただし、親にこの料金を請求することにより、実質的に親がその記録の点検と検査をする権利を行使できなくなる場合は、例外とします。SPOEは情報の検索および取出しについては料金を請求しないことがあります。親は、不正確な情報が記録に含まれていると確信する場合には、記録の修正を要請することができます。システムポイント・オブ・エントリー(SPOE)請負業者がそれに反対する場合(この反対意見は親の要請受領後適切な期間内に通知されなければなりません)、親はその要請を拒否する通知と聴聞会を要求する権利について知らされます。その後、親はファイルに含まれている情報に異議を述べる聴聞会を要求することができます。聴聞会の結果、不正確または誤解を招くような情報があったこと、あるいは情報が子供のプライバシーやその他の権利を侵害していることが判明した場合、公共機関は情報を正しく変更し、そのことを文書で親に通知します。聴聞会の結果、情報は正確で誤解を招くものではなく、また子供のプライバシーやその他の権利を侵害していないと当局が判断する場合、SPOEは、親に対して、その子供に関する記録の中に、親がSPOEの決定に同意しない理由またはそれに関する説明や情報を記載する権利があることを通知します。この件に関して子供の記録に挿入された説明文については、その記録または親の反対を受けた部分を子供の記録の一部として当局が維持している限り、それは維持されなければなりません。子供の記録やその反論部分をSPOEが他の当事者に開示する場合は、その説明もその当事者に対して開示されなければなりません。

デュープロセス(適正な手続き)の聴聞会

親(とDESE)は、子供の特定(プログラム参加資格の決定)、評価、編入、早期介入サービスの提供に関する心配事をデュープロセスと呼ばれる手続きを通して解決する権利があります。公共機関やサービス提供者が特定、評価、編入、早期介入サービスの提供の開始または変更を提案するか拒否する場合に、デュープロセス聴聞会を要請する機会が生じます。

デュープロセス聴聞会を開始するには、
Director of Compliance, Division of Special Education,
Department of Elementary and Secondary Education,
P.O. Box 480, Jefferson City, MO 65102-0480 (小中学校教育部、特殊教育部門、遵守責任者)宛てに、心配事を記述したデュープロセス聴聞会の要請書を提出しなければなりません。

デュープロセス聴聞会を持つ前に、まず、あなたとDESEの間で仲裁によりあなたの心配事を解消する機会が提供されます。仲裁は必ず受けなければならないものではなく、拒否することも可能です。仲裁を拒否しても、デュープロセス聴聞会を受ける権利を失うことはなく、また仲裁は聴聞会を延期させるために利用されるものでもありません。仲裁サービスはあなたに対して無料で提供されます。仲裁を実施するには、あなたと小中学校教育部(DESE)が、仲裁手続きを利用すること、そしてDESEが持っている有効な仲裁方法について訓練を受けた仲裁者のリストの中から公正な有資格の仲裁者一人選ぶこと、の2点に合意しなければなりません。このリストには、特殊教育および関連サービスの提供に関する法律および規制を熟知した有資格の仲裁者が記載されています。仲裁セッションは、両者の合意する場所および日時に設定されます。両者がそれ以上の人数でもよいと合意しない限り、各当事者(親側とDESE側)は各々3人までそのセッションに出席することができます。仲裁セッションには弁護士が出席したり参加することはできません。ただし、一般人の擁護者・賛同者を同伴することは可能です。仲裁手続きで両者が合意した場合、その合意は仲裁合意書として書面に規定されなければなりません。

仲裁における話し合いはすべて秘密となり、後日デュープロセス聴聞会や民事訴訟において証拠として用いることはできません。このプロセスの開始前に、両者は秘密保持の誓約書に署名することを要求される場合があります。仲裁を受けることを決定した場合、仲裁はその後15日以内に開始され、30日以内に終了しなければなりません。

デュープロセス聴聞会はあなたの心配事について審理するために開催されます。デュープロセス

聴聞会は、あなたにとって妥当に都合のよい日付および場所で開催されます。デュープロセス聴聞会の要請をあなたから受領した後、暦日で30日以内に、聴聞会は開催され、そこであなたの不安な点について審理され、その判断結果についての書面が郵便であなたに通知されます。

- 州教育委員会の代表として特殊教育副委員長が任命した聴聞担当者による公正な聴聞会が開催されます。この聴聞担当者は乳幼児に対するサービスについて熟知し、かつパートCの必要条件および有資格の子供とその家族のニーズを知っています。また、同担当者は、あなたの子供さんに早期介入サービスを提供する責任を持っている州の出先機関やサービス提供者の職員ではない、独立した立場の人です。聴聞担当者は、客観的な判断ができるように、個人的にまたは専門家としてその件において利害の衝突がない人物でなければなりません。聴聞担当者は「その子の世話」に関与する当局その他の組織体の職員であってはなりません。苦情対処手続きに関与しているため当局から支払いを受けているということだけで、中立的な立場にいる人がその当局の職員であると決め付けることはできません。
- 以前に当事者間のデュープロセス聴聞会で決定された子供に関する苦情と同じ苦情については、聴聞会の決定が最終決定となります。DESEは苦情提出者に対してそのことを通知しなければなりません。DESE請負業者/サービス提供者がデュープロセスによる決定を実施しなかったという主張や苦情は、その主導機関によって解決が図られます。

受領した苦情がデュープロセス聴聞会に関する場合、あるいはその聴聞会に関する争点を含む複数の問題点を指摘している場合、州はデュープロセス聴聞会で検討される問題については、聴聞会の結論が出るまで延期しなければなりません。苦情の中のデュープロセス以外の問題については、暦日で60日以内に解決されなければなりません。

- 聴聞会には、障害児の早期介入サービスの専門家や弁護士を同伴することができます。
- 聴聞会では、証拠を提示したり、証人に対する反対尋問や質問をしたり、証人の出席を要求することができます。
- また、聴聞会より5日以上前に自分に対して開示されていない証拠を聴聞会に持ち出すことを禁止するよう主張することもできます。

- 聴聞会の記録は保存されます。あなたはこの聴聞会の内容を一言一句記録した文書または電子記録を入手することができます。
- 聴聞担当者は、両者の説明や言い分を聞き、関連情報を調べた上で、時宜にかなった決定を下します。あなたには事実解明と決定についての文書を入手する権利があり、またこの写しを受け取るようになります。
- あなたかDESEがこの最終決定に満足しない場合、その不満な当事者は民事訴訟を起す権利もあります。その民事訴訟は州または連邦の裁判所に対して提出することができます。

この訴訟の係争中、あなたと当局の間で別に合意されていない限り、あなたの子供さんは、デュエプロセス聴聞会を要請したときと同じ早期介入サービスを受け続けます。初期サービスに関する訴訟の場合、あなたの子供さんは論争の焦点になっていないサービスを受けなければなりません。

子供側の苦情

責任のある当局がIDEAのパートCの実施に関する州または連邦政府の規制に違反したと信じる人または組織体は、ミズーリ州小中学校教育部(DESE)に対して署名入りの子供側の苦情を文書で提出することができます。この苦情には、当局が個別障害者教育法(IDEA)の必要条件に違反したこと、およびその理由となる事実が記載されていなければなりません。苦情を申し立てできるのは、その苦情の受領日から1年前以内に起こった違反についてです。ただし、その違反が継続している場合はそれ以前に起こった場合でも結構です。また、違反について払戻しまたは是正措置(補償サービスを含む)を求めている場合は、その苦情の受領日から3年前以内に起こった違反まで受付可能です。

苦情は60日以内に調査をして解決されます。苦情の中の個々の主張について、その事実調査を通して出された結論、そして当部門の最終決定に至った理由について説明する文書による決定通知が、苦情提出者に送付されます。DESEが中立的な立場の人による現場調査が必要だと判断する場合は、現場調査が行われます。

苦情提出者は、主張される苦情に関する追加の情報を口頭または文書で提出する機会を与えられます。この調査ではすべての関連情報を審査した上で、DESEの請負業者/サービス提供者がIDEAのパートCに違反したかどうかについて独立した判断を下します。決定を下すまでの60日という期限は、特定の苦情に関して特別な事情が生じた場合に限り延ばされる場合があります。

苦情の調査において当局の非遵守が判明した場合、教育部では違反を是正するための対策を取りますが、必要に応じて、子供のニーズに適切な金銭的な払戻しや是正措置を講じたり、すべての障害児に対する将来のサービス提供に適切な対策を講じます。また、必要に応じて、技術的な支援活動を提供したり、交渉が行われることもあります。

教育上の代理親サービス

州が子供の保護者を務めている場合や、子供の親が不明の場合、SPOEでは、子供の教育上の代理親となる人をDESEが任命すべきかどうかを判断しなければなりません。教育上の代理親は、子供の評価、IFSPの企画・実施、早期介入サービスの継続的提供に関する年次評価や定期的再検討、その他個別障害者教育法(IDEA)により付与される権利に関するすべてのことについて子供を代表することができます。教育上の代理親は、地理的に子供の近くに住んでいる認可済み代理親のリストの中からDESEがの選定します。選ばれた代理親は、自分が代理する子供に対する特別な利害関係を持たない人物で、その子供を適切に代理するために必要な知識と能力を持っています。代理親は、州政府または出先機関の職員や、その子供に早期介入サービスを提供している人や団体の職員であってはならず、またその子供の家族の一員でもなりません。

あなたの権利について、もっと詳しく知りたい場合は

次の人たちに相談することができます。あなたの子供さんの早期介入サービスを提供している人、あなたのサービスコーディネーター、あなたが居住している郡のシステムポイント・オブ・エントリー(SPOE)、または小中学校教育部(DESE)。

家族の方は、居住している郡のファーストステップ事務局(フリーダイヤル1-866-583-2392)まで電話で詳細についてお問い合わせください。

ミズーリ州小中学校教育部では、プログラムや活動において人種や皮膚の色、種族的出身、性、障害、年齢に基づく差別をしません。当部が提供するプログラムに関するお問い合わせは、Jefferson State Office Building, Title IX Coordinator, 5th Floor, 205 Jefferson Street, Jefferson City, Missouri 65102-0480宛の手紙で、または573-751-4581まで電話でご連絡ください。

Department of Elementary and Secondary Education
Division of Special Education (特殊教育課)

P.O. Box 480

Jefferson City, MO 65102-0480

電話番号：(573) 751-5739、または聴覚障害者の方は

TDD ミズーリ州電話中継サービス 1-800-735-2966 まで

<http://www.dese.mo.gov/divspeced/FirstSteps/index.html>