

PARA: Familia Escolar

DE: Departamento de Educación del Condado de Hamblen (HCDOE)

ASUNTO: Una actualización de HCDOE sobre el incidente de ciberseguridad de PowerSchool

Queridas Familias de la comunidad del condado de Hamblen,

Como comunicamos anteriormente, PowerSchool, un proveedor de software basado en la nube utilizado por HCDOE, experimentó recientemente un incidente de ciberseguridad que involucró el acceso no autorizado a cierta información en el Sistema de Información Estudiantil (SIS) de PowerSchool.

Nos estamos comunicando para compartir más información y los próximos pasos que recibimos recientemente directamente de PowerSchool:

- **Servicios de Protección de Identidad y Monitoreo de Crédito:** PowerSchool ha contratado a Experian, una agencia de informes crediticios de confianza, para ofrecer dos años de servicios gratuitos de protección de identidad para todos los estudiantes y educadores cuya información de nuestro SIS de PowerSchool estuvo involucrada. Esta oferta también incluirá dos años de servicios gratuitos de monitoreo de crédito para todos los estudiantes adultos y educadores cuya información estuvo involucrada.
- **Notificación a las personas involucradas:** A partir de las próximas semanas, en colaboración con Experian, PowerSchool proporcionará un aviso a los estudiantes (o a sus padres/tutores si el estudiante es menor de 18 años) y a los educadores cuya información estuvo involucrada, así como un número de teléfono para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el incidente. El aviso incluirá la oferta de servicios de protección de identidad y monitoreo de crédito (según corresponda).
- **Tan pronto como PowerSchool se enteró del incidente, activó los protocolos de respuesta de ciberseguridad y movilizó a la alta dirección y a expertos en ciberseguridad de terceros para realizar una investigación forense del alcance del incidente y monitorear los signos de uso indebido de la información. PowerSchool no tiene conocimiento de ningún robo de identidad atribuible a este incidente.**

Mientras tanto, le animo a que visite <https://www.powerschool.com/security/sis-incident/> para obtener información actualizada sobre el incidente de ciberseguridad. Nos preocupamos profundamente por el bienestar de nuestras familias del condado de Hamblen y continuaremos haciendo todo lo posible para apoyarlo. Gracias por el importante papel que desempeñan en nuestra comunidad y su compromiso compartido de poner a nuestros estudiantes en primer lugar.

Sinceramente

Arnold W. Bunch, Jr

Superintendente. Escuelas del Condado de Hamblen