



Santa Maria Joint Union High School District

PORTAL AERIES PARA PADRES



Preguntas frecuentes

1. **¿Por qué recibo un mensaje de error que dice “El correo electrónico está inactivo”?**
 - o Comuníquese con su preparatoria para obtener ayuda.
2. **Mi correo electrónico se agregó recientemente. ¿Por qué no puedo iniciar sesión?**
 - o Las cuentas se crean instantáneamente. Verifique con la escuela para asegurarse de que su información de contacto se haya ingresado correctamente.
3. **¿Cómo veo a mi segundo estudiante en el portal?**
 - o En la esquina superior derecha del portal, haga clic en la pestaña *Change Student*. Los estudiantes adicionales estarán en el menú desplegable.
4. **¿Por qué solo puedo ver un estudiante en mi portal?**
 - o El segundo estudiante probablemente no tiene una dirección de correo electrónico de padre correcta en Aeries.
 - o Comuníquese con su preparatoria para obtener ayuda.
5. **¿Cómo vuelvo a actualizar o cambiar la información después de haber completado el registro?**
 - o En el portal, haga clic en *Student info*, luego haga clic en *Data confirmation*
6. **¿Por qué muestra el correo electrónico un mensaje bloqueado en rojo?**
 - o La dirección de correo electrónico no se puede cambiar porque está asociada con un inicio de sesión principal (nombre de usuario). Comuníquese con la escuela para actualizar el correo electrónico.
7. **¿Por qué solo recibí un código de verificación para uno de mis estudiantes?**
 - o Aeries tiene un concepto de "estudiante principal", y ese es el estudiante que aparece en la notificación por correo electrónico. Aún tendrá acceso a todos los estudiantes que están vinculados a su dirección de correo electrónico. (Refiérase a la pregunta 4 si después de iniciar sesión solo ve a uno de sus estudiantes).
8. **¿Qué pasa si la información en el perfil de mi estudiante es incorrecta?**
 - o Debe notificar a su escuela y la escuela actualizará la información en Aeries.
9. **¿Por qué no puedo encontrar otros documentos requeridos por mi escuela?**
 - o Los únicos documentos en el portal son los formularios obligatorios del Distrito. Si su escuela tiene documentos adicionales para que los revise, esos documentos estarán vinculados al final del portal.