

# STAR WARS



## Update your computer you must!

1. Before starting updates plug in laptop to power. Charge must be above 40%.



2. Make sure are connected to wifi or ethernet

3. For Windows updates;

A. Click Windows icon



B. Click on settings

C. Click Update & Security

D. Click check for updates, sometimes you might have to click Install, after they are installed you might have to click restart.

E. Do this three more times after each update completes.

4. For Lenovo updates;

A. Click Windows icon



B. Click on Lenovo Vantage



C. Scroll down until you see check for updates and click it

5. For Windows Store updates:

A. Click on Windows store icon

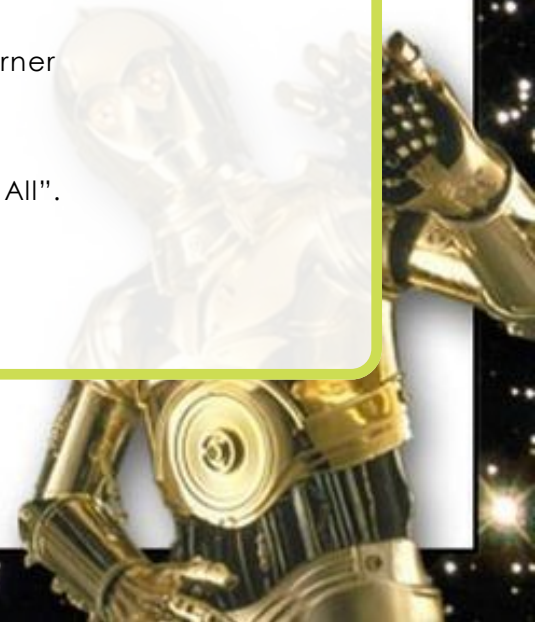


B. Click the three bars (Library) on left bottom corner

C. Click Get Updates

D. Sometimes you might have to click "Update All".

MAY THE  
**FORCE**  
BE WITH  
**YOU**





# ERHS Student Laptop Policies

## Lost or Broken Charger

Student must buy a replacement charger for their laptop at business office if lost or broken

- "C" type \$37

## Stolen Laptop

- File a police report
- Bring the report number to the ERHS Library
- A claim will be used for a stolen student laptop
  - Student and parent/guardian complete claim form on campus
  - Administration approval is necessary for replacement laptop
- If 3 claims have been used
  - Student is responsible for the cost of replacement device

## Lost Laptop

A lost laptop is not covered under the claim process and is the responsibility of the student

**Each student has a total of  
3 claims over 4 years**

**Laptops are *not backed up*;  
student should have all files  
backed up on their OneDrive**

## Broken Laptop

Visibly damaged, e.g., shattered screen, missing keys, water damage

- Bring laptop to ERHS Library
- Student has 3 claims for a visibly broken non-working/repairable laptop
  - Claim 1
    - Verbal approval of parent/guardian is necessary for replacement laptop
  - Claim 2 and 3
    - Student and parent/guardian complete claim form on campus
    - Administration approval is necessary for replacement laptop
  - After 3 claims
    - Student is responsible for the cost of replacement device

## Technical Problem

- Bring laptop to the ERHS Library
- Student Laptop Technician will assess the issue and determine the solution
- No claim will be used

ERHS Library Staff  
M-F 7:30am-4:30pm  
(805) 937-2051  
Library x2250, x2251



# Políticas de ERHS para las computadoras portátiles de estudiantes

## Cargador dañado o perdido

El estudiante puede reemplazar su cargador para su computadora portátil en nuestra oficina de negocios, por si se le ha perdido o fracturado

- Tipo "C" \$37

## Computadora portátil robada

- Presentar un reporte policial
- Llevar número de reporte a la biblioteca ERHS
- Un reclamo será usado para reponer la computadora portátil robada del estudiante
  - El estudiante y el padre / tutor completaran el formulario de reclamo en el campus
  - La aprobación de la administración es necesaria para el reemplazo de la computadora portátil
- Si ya se han usado los 3 reclamos
  - El estudiante es responsable por el costo del dispositivo de reemplazado

## Computadora portátil perdida

Una computadora portátil perdida no está cubierta por el proceso de reclamo y el estudiante es responsable

**Cada alumno tiene un total de 3 reclamos durante los 4 años**

**Las computadoras portátiles no están respaldadas; el alumno debe tener una copia de seguridad de todos sus archivos en su OneDrive**

## Computadora portátil descompuesta

Visiblemente dañada, por ejemplo; pantalla rota, teclas faltantes, daños por agua

- Llevar la computadora portátil a la biblioteca de ERHS
- El estudiante tiene 3 reclamos por una computadora portátil reparable por una visiblemente rota que no funciona
  - 1° reclamo
    - Sera necesaria la aprobación verbal del padre / tutor para reemplazar la computadora portátil
  - 2° y 3° reclamo
    - El estudiante y el padre / tutor completaran el formulario de reclamo en el campus
    - La aprobación de la administración es necesaria para la computadora portátil de reemplazo
  - Después de 3 reclamos
    - El estudiante es responsable por el costo del dispositivo de reemplazado

## Problemas técnicos

- Lleve la computadora portátil a la biblioteca de ERHS
- El técnico en computadoras portátiles evaluará el problema y determinará la solución
- No se utilizará ninguno de la reclamación

Personal de la biblioteca de ERHS  
L-V 7:30am-4:30pm  
(805) 937-2051  
Biblioteca x2250, x2251



# Tech Info Sheet



## All Students

Students will check out a Lenovo device from the library. Students are responsible and liable for the care of their device AND charger and are expected to care for the device as if it was their own.

All students have premade accounts in:

- Canvas- Learning Management System
- Office365- communication and documents
- Aeries portal- attendance and grade portal

Other accounts will be shared with students as they become necessary in their courses.

Students must perform the regular updates on their own in order to keep the device functioning correctly.

Laptops are not backed up; students should save all work to OneDrive or to an external hard drive.

## Parent Concerns

SMJUHSD uses Securely, a filtering software when students are away from school campuses. This will mimic the filter that exists at school designed to prevent student devices from accessing inappropriate content.

## Claim Policy

The district claim policy allows students to have their device replaced up to 3 times during their high school career if the device is stolen or is damaged accidentally.

Call or visit the library for laptop inquiries.

## Educational Program

The school device is provided to ensure that all students have the ability to access and engage with current materials including course material that is in digital format. Students MUST have a device to be successful in their courses.

Some of our classes have moved completely away from traditional textbooks and students will only access their course materials online.

When we purchase online materials, we choose ones that we are positive work with the device we provide, and this may not be true with other personal devices.

As part of the educational program, the device is treated like a textbook and may incur fines if damaged or lost. These fines can impact a student's ability to participate in activities.

## Help!

Students should go to the library when they need help with their devices or accounts.

Visit our Student Laptop Technician in the library who can solve problems on site or swap the device.

We cannot provide tech support for personal devices





# Hoja de info técnicos



## Todos los estudiantes

Los estudiantes sacarán un dispositivo Lenovo de la biblioteca. Los estudiantes son responsables del cuidado de su dispositivo y cargador y se espera que cuiden el dispositivo como si fuera suyo.

Todos los estudiantes tendrán cuentas prefabricadas en:

- Canvas- Sistema de gestión de aprendizaje
- Office365- comunicación y documentos
- Porta Aeries- portal de asistencia y calificaciones

Otras cuentas se compartirán con los estudiantes a medida que sean necesarias en sus cursos.

Los estudiantes deben realizar las actualizaciones periódicas por su cuenta para que el dispositivo funcione correctamente.

Las computadoras portátiles no están respaldadas; los estudiantes deben guardar todo el trabajo en OneDrive o en un disco duro externo.

## Preocupaciones de los padres

SMJUHSD usa Securely, un software de filtrado para cuando los estudiantes están fuera de los campus escolares. Esto imitará el filtro que existe en la escuela diseñado para evitar que los dispositivos de los estudiantes accedan a contenido inapropiado.

## Política de reclamos

La política de reclamos del distrito permite a los estudiantes reemplazar su dispositivo hasta 3 veces durante su carrera en la escuela secundaria si el dispositivo es robado o dañado accidentalmente.

Llame o visite la biblioteca para consultas sobre computadoras portátiles.

## Programa educativo

El dispositivo de la escuela se proporciona para garantizar que todos los estudiantes tengan la capacidad de acceder e interactuar con los materiales actuales, incluido el material del curso en formato digital. Los estudiantes DEBEN tener un dispositivo para tener éxito en sus cursos.

Algunas de nuestras clases se han alejado completamente de los libros de texto tradicionales y los estudiantes solo accederán a los materiales del curso en línea.

Cuando compramos materiales en línea, elegimos aquellos que estamos seguros de que funcionan con el dispositivo que proporcionamos, y esto puede no ser cierto con otros dispositivos personales.

Como parte del programa educativo, el dispositivo se trata como un libro de texto y puede incurrir en multas si se daña o se pierde. Estas multas pueden afectar la capacidad de un estudiante para participar en actividades.

## ¡Ayuda!

Los estudiantes deben ir a la biblioteca cuando necesitan ayuda con sus dispositivos o cuentas.

Visite a nuestro estudiante técnico en computadoras portátiles en la biblioteca, puede resolver problemas en el sitio o cambiar el dispositivo.

No podemos proporcionar ayuda técnica para dispositivos personales.