

Conforme a las leyes de derechos civiles federales ya las normas y políticas sobre derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas, empleados, y las instituciones que participan en los programas del USDA o los administran, tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, edad, estado civil, estado familiar parental, ingresos derivados de un programa de asistencia pública o creencias políticas; así como o tomar represalias por actividades previas relacionadas con los derechos civiles, en cualquier programa o actividad realizado o financiado por el USDA (no todas las bases aplican a todos los programas). Los recursos y los plazos para presentar quejas varían según el programa o el incidente.

Las personas con discapacidad que necesitan medios de comunicación alternativas para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, idioma de señas estadounidense, etc.), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable de administrar el programa o con el USDA a través del Servicio de Relés de Telecomunicaciones (TRS) al 711 (voz y TTY). Además, la información del programa puede estar disponible en idiomas distintos al inglés.

Para presentar una queja por discriminación en un programa, complete el Formulario de Quejas por Discriminación en el Programa del USDA, AD-3027 (<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>), que se encuentra en línea en Como Presentar una Queja por Discriminación en un Programa y en cualquier oficina del USDA; o escriba una carta dirigida al USDA proporcionando en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de quejas, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o la carta al USDA a través de los siguientes medios:

- 1. Correo:** U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410
Washington, D.C. 20250-9410;
- 2. Fax:** (202) 690-7442; o
- 3. Correo electrónico:** program.intake@usda.gov .

El USDA es un proveedor, empleador y entidad crediticia que ofrece igualdad de oportunidades.